



**OUR RECORDS INDICATE YOUR SERVICE PIPE IS A SOURCE OF LEAD**

Dear Customer,

Today, I am personally appealing to you to take advantage of our lead service pipe replacement program. Although our tests confirm the drinking water we distribute is clean and complies with all safety standards, if you have lead sources on your property, you are at risk of lead exposure. The best way to protect yourself and your family is to remove all sources of lead.

Water remains virtually lead-free as it leaves the treatment plant and moves through our water mains in the street. Our distribution system is not a source of lead in water, however, there remain lead service pipes that connect individual homes to the city water supply. Our records indicate yours may be one of those homes.

No amount of lead is safe, and lead levels can vary among households. Elevated lead levels can cause serious health problems, especially for pregnant women and young children. If you have a lead service pipe on your property, your water is at risk of lead exposure. In the District, the entire service pipe in both public space and private property belongs to the property owner, but we want to work with you to replace your lead service pipe.

DC Water encourages the full replacement of lead service pipes in public space and private property through our voluntary lead service pipe replacement program. DC Water will replace the portion of service pipe in public space for free, if the homeowner pays for replacement on private property.

**Please see the card with this letter to learn more about our lead service pipe replacement program.**

If replacing pipes and household plumbing is not an option, many water filters effectively remove lead. Be sure to check the label or contact the manufacturer to confirm the filter is certified NSF Standard 53 for lead removal. If you replaced your lead service pipe, please send us the documentation to update our records. You can email them to [leadtest@dcwater.com](mailto:leadtest@dcwater.com).

If you believe your service pipe was replaced, but are not certain, you can conduct a water lead test that will indicate if lead is present in the water. You can request a free water lead test kit by contacting the Drinking Water Division at **202-612-3440** or email [leadtest@dcwater.com](mailto:leadtest@dcwater.com).

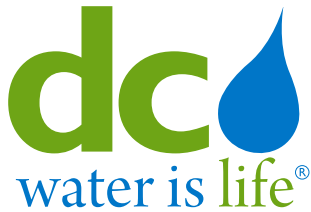
For more information about identifying lead sources and preventing lead exposure, please visit our lead information page at [dcwater.com/lead](http://dcwater.com/lead).

As always, we're here to best serve you and answer your questions.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. L. Gable'.

David L. Gable, CEO and General Manager



**NUESTROS REGISTROS INDICAN QUE SU TUBERÍA SERVICIO DEL AGUA ES UNA FUENTE DE PLOMO**

Estimado cliente,

Yo se fomento que usted se inscriba en nuestro programa de reemplazo de tuberías de servicio. Aunque nuestras pruebas confirman que el agua potable que distribuimos está limpia y cumple con todas las normas de seguridad, si usted tiene fuentes de plomo en su propiedad, corre el riesgo de exposición al plomo. La mejor manera de protegerse y proteger a su familia es eliminar todas las fuentes de plomo.

El agua permanece virtualmente libre de plomo cuando sale de la planta de tratamiento y se mueve a través de nuestra red de agua en la calle. Nuestro sistema de distribución no es una fuente de plomo en el agua, sin embargo, aún existen tuberías de servicio de plomo que conectan las casas individuales con el suministro de agua de la ciudad. Nuestros registros indican que el suyo puede ser uno de esos hogares.

Ninguna cantidad de plomo es segura y los niveles de plomo pueden variar entre los hogares. Los niveles elevados de plomo pueden causar serios problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. Si tiene una tubería de servicio de plomo en su propiedad, su agua corre el riesgo de exposición al plomo. En el Distrito, los propietarios tienen la tubería de servicio completa tanto en el espacio público como en la propiedad privada, pero queremos trabajar con usted para reemplazar su tubería de servicio.

DC Water fomenta el reemplazo total de las tuberías de servicio de plomo en el espacio público y la propiedad privada a través de nuestro programa voluntario de reemplazo de tuberías de servicio principal. DC Water reemplazará la porción de tubería de servicio en el espacio público de forma gratuita, si el propietario paga el reemplazo en propiedad privada.

**Consulte la tarjeta en esta carta para obtener más información sobre nuestro programa de reemplazo de tuberías de servicio.** Si no es posible reemplazar las tuberías y la plomería del hogar, muchos filtros de agua eliminan el plomo con eficacia. Asegúrese de revisar la etiqueta o póngase en contacto con el fabricante para confirmar que el filtro está certificado NSF Estándar 53 para la extracción de plomo. Si ha reemplazado su tubería de servicio principal, envíenos la documentación para que podamos actualizar nuestros registros. Puede enviarlos por correo electrónico a [leadtest@dcwater.com](mailto:leadtest@dcwater.com).

Si cree que su tubería de servicio fue reemplazada, pero no es seguro, puede realizar una prueba de plomo en el agua que podría indicar si el plomo está presente en el agua. Puede solicitar un kit gratuito de prueba de plomo en agua comunicándose con la División de Agua Potable al **202-612-3440** o enviando un correo electrónico a [leadtest@dcwater.com](mailto:leadtest@dcwater.com).

Para obtener más información acerca de las fuentes de plomo y evitar la exposición al plomo, visite nuestra página de información sobre plomo en [dcwater.com/lead](http://dcwater.com/lead).

Como siempre, estamos aquí para brindarle el mejor servicio y responder sus preguntas.

Sinceramente,

David L. Gads, CEO and General Manager